INFORME DE ENCUESTA DE SOCIALIZACIÓN DE REINVERSIÓN DE RECURSOS MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL - EIC
CONTRATO 86001922025 DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL, PUTUMAYO

Se realizo la evaluación a los participantes de la jornada de socialización de reinversiones de recursos de los servicios de primera infancia de la Modalidad Educación Inicial Campesina. frente a la evaluación de la reinversión del servicio se presentan los resultados y balance de la evaluación aplicada, en la primera socialización de los programas de primera infancia, Modalidad Propia e intercultural, operada por la Fundación Alma de Vida, fortaleciendo la transparencia de la operatividad construyendo acciones que fortalezcan el proceso de la calidad en la atención prestada en las 42 Unidades de Atención Comunitaria en el municipio de San Miguel, las UCA de la modalidad EIC son Mis grandes soñadores, Querubines, Amor y ternura, Cristales del sol, Mis Ternuritas, Mi encuentro favorito, Mis pequeños bebes 1, Mis tiernos bebes, Gotitas de amor Grandes Exploradores, Mi mundo mágico 1, Caritas Sonrientes, Mis pequeños soñadores, Mis horas felices, Dueños del sol 1, Mi nuevo mundo, Casita del sol, Solecitos, Mi mundo mágico2, Mis grandes aventureros, Los consentidos, Luz de vida, Mushukasisa, Soñadores, Semillitas de pervivencia de la cultura, Confancitos de futuro, Mis tiernos amiguitos, Rayitos del sol, Chiquitines del Mañana, Manitas creativas, Mis amiguitos, Mis estrellitas, Mundo de colores, Mi mundo mágico, Mis tiernos amiguitos 1, Dulces angelitos 1, Pequeños exploradores, Mis angelitos 1, Mis angelitos, Semillitas del futuro, Dejando huellas, Querubines 1.

Para la medición de conocimiento del servicio hasta fecha de la vigencia 2025 se realizó una evaluación mediante encuesta mixta, en donde se abordó las diferentes preguntas, obteniendo respuestas que logren contribuir al mejoramiento de los servicios dirigidos a las niñas, niños y mujeres gestantes.

La encuesta fue aplicada a 666 participantes, de las unidades comunitarias de atención conforme a lo establecido en el lineamiento por el centro zonal de la hormiga.

A continuación, se presenta resultados de acuerdo a las respuestas obtenidas, los

cuales permitirán realizar un análisis de la percepción de los servicios prestados, presentados en la jornada de socialización de reinversión de recursos de los servicios de primera infancia, Educación Inicial Campesina (EIC) del municipio de San Miguel Putumayo.

Pregunta 1, ¿Se dio a conocer el periodo de ejecución que cubre el valor de la Reinversión del contrato?



De acuerdo a los resultados presentados en la gráfica anterior, se puede observar que al 100%, de los participantes se dio a conocer el periodo de ejecución que cubre el valor de la reinversión del contrato.

Pregunta 2. ¿Le informaron el valor de la reinversión de recursos a los contratos que tiene firmado el operador para atender a la primera infancia en los servicios establecidos?



De acuerdo a los resultados presentados en la gráfica anterior, se puede observar que el 100,% de los participantes se informaron del valor de la reinversión del recurso.

Pregunta 3. ¿Le brindaron información sobre el número de participantes que debe atender el operador y cuantos están atendiendo?



Teniendo en cuenta el grafico expuesto en la tabulación se evidencia que el 100,% de los participantes conocen el número de participantes que atiende el operador en el municipio de san miguel.

Pregunta 4. ¿Le dieron a conocer las Zonas del territorio en las cuales en las cuales se presta los servicios de atención a la primera infancia?



De acuerdo con los resultados reflejados en el gráfico anterior, el 100, % de los participantes afirmaron que tienen conocimiento de la zona donde se prestan los servicios de atención a la primera infancia.

Pregunta 5. ¿Estuvo conforme con los alimentos que conforman el complemento nutricional que recibe mensualmente (paquete)?



Según resultados de la encuesta, el 100 % de los participantes declararon que se sienten a gusto con los alimentos que brindan como suplemento nutricional para la primera infancia y mujeres gestantes.

Pregunta 6 ¿En el momento de entregar el RPP se garantiza el empaque secundario?



Teniendo en cuenta los datos presentados en el gráfico anterior, el 100, % de los participantes refieren que si garantiza el operador el empaque secundario para le entrega del RPP a los participantes.

Pregunta 7. ¿Las cantidades de RPP entregadas coinciden con lo definido en la minuta patrón?



Según los resultados reflejados en el gráfico anterior, el 100, % de los participantes afirmaron que si se da cumplimiento a las cantidades de RPP y si coincide con lo definido en la minuta patrón.

Pregunta 8. ¿Ha recibido acompañamiento y orientación por parte del equipo profesional?



Observando la gráfica se evidencia que el 100, % de los participaron dan a conocer que si reciben orientación por parte del talento humano de acuerdo a las necesidades de las familias

Pregunta 9. ¿Está satisfecho (a) con la labor que realiza el agente educativo?



De acuerdo con los resultados reflejados en el gráfico anterior, el 100% de los participantes, están satisfecho con la labor que realiza el agente educativo con los niños y niñas y mujeres gestantes.

Pregunta 10. ¿Está satisfecho (a) con la labor que realiza el equipo profesional?



Realizando el análisis del anterior grafico se observa a gusto a los participantes con el equipo de trabajo profesional de las unidades comunitarias de atención para ello se tiene un 100% como resultado.

Pregunta 11. ¿Está satisfecho (a) con la relación del agente educativo y las familias?



Según los resultados reflejados en el gráfico anterior, el 100 % de los participantes afirmó que tienen una buena relación entre el agente educativo con las familias ya que, en las UCA, tienen un ambiente armónico y de aprendizaje.

Pregunta 12. ¿Está satisfecho (a) con las jornadas lúdico pedagógicas que realiza el Agente Educativo con las familias?



De acuerdo con el grafico anterior se evidencia que el 100,% de los participantes del modalidad propia e intercultural, se encuentran a gusto con las jornadas lúdicas pedagógicas que planea el agente educativo para ser desarrolladas con las familias.

Pregunta 13. ¿Los encuentros se realizan el día y a la hora programada?



De acuerdo con los resultados reflejados en el gráfico anterior, el 100 % de los participantes afirman que los encuentros si se realizan en la hora y fecha programada para llevar a cabo los encuentros comunitarios.

Pregunta 14. ¿Conoce usted si dentro de la UCA se lleva control de asistencia?



Observando los resultados anteriores de la encuesta el 100, % de los participantes reconocen que el agente educativo si lleva control de asistencia de los participantes de UCA.

INFORME DE ENCUESTA DE SOCIALIZACIÓN DE REINVERSIÓN DE RECURSOS MODALIDAD INSTITUCIONAL

DEPARTAMENTO	Putumayo	**MUNICIPIO**	San Miguel
LUGAR	CDI Fronteras de paz	**BARRIO/VEREDA**	La Dorada
FECHA	8-10-2025 hasta 10-10-2025	**HORA**	8:00 am - 4:00 pm
TEMA	Encuestas de socialización de Reinversión de Recursos Modalidad Institucional		
OBJETIVO	Conocer el nivel de conocimiento y satisfacción de los padres frente a la socialización del proceso de reinversión de recursos realizados en la Modalidad Institucional; además, fortalecer la transparencia, participación y corresponsabilidad en la gestión de los recursos destinados al bienestar de los niños.		
METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	Link de encuesta: https://docs.google.com/forms/d/1Xt5J_H9KDE0Bq-x26jKKy-PPfGUqK7l0u_MEyJ-0spc/edit?ts=68e652a0		
MEDIO	Virtual		

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Este informe detalla la implementación y resultados obtenidos de la encuesta de Socialización de Reinversión de Recursos Modalidad Institucional, realizada a través de un flyer que se compartió a través de los grupos de WhatsApp, de los padres de familia de los usuarios, los cuales están vinculados a la Modalidad Institucional, CDI fronteras de paz y CDI fronteras de paz 1.

En cumplimiento del objetivo propuesto, se aplicó una encuesta a los padres y cuidadores de los usuarios atendidos en la Modalidad Institucional, CDI Fronteras de Paz contando con 157 usuarios, de los cuales dieron respuesta 136 familias y CDI Fronteras de Paz 1 contando con 52 usuarios, de los cuales dieron respuesta 45 familias. Esto con el fin de conocer su nivel de conocimiento y satisfacción frente al proceso de reinversión de recursos ejecutado por el operador Fundación Alma de Vida.

Inicialmente se realizan preguntas para recolectar información básica de los usuarios, padres de familia y agentes educativos, luego se realizan 11 preguntas de tipo cerrada, relacionadas al proceso de socialización de reinversión de recursos, realizados en la Modalidad Institucional, donde las familias deben responder si o no a las preguntas que se le realizan, además, al final hay una pregunta o ítem de observaciones donde esta, se encuentra abierta para que las familias manifiesten dudas, inquietudes, recomendaciones y felicitaciones que tengan.

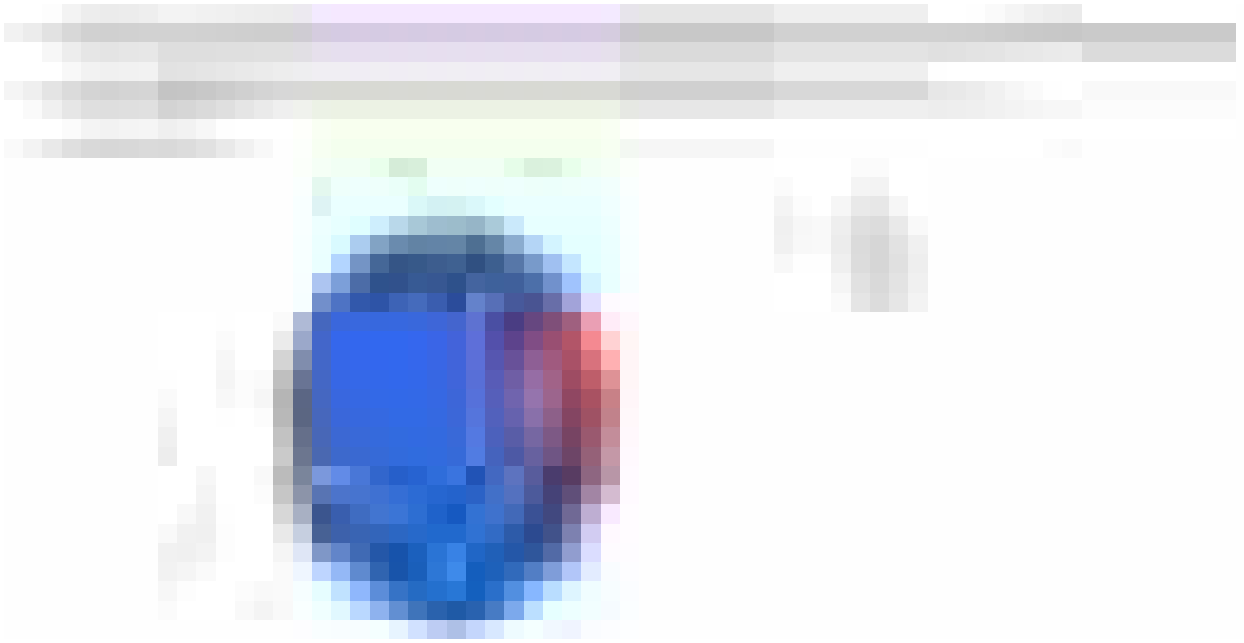
La encuesta consta de 16 preguntas como las siguientes:

- SEDE DEL CDI, Donde asiste su hijo o hija
- Nombre Agente Educativa
- Nombres y apellidos del padre de familia
- Nombre y apellido del usuario (niño o niña)

1. En la imagen enviada al grupo de WhatsApp de padres de familia, ¿se le informa cual es el periodo de ejecución que cubre el valor de la Reinversión del contrato?
2. En la imagen enviada al grupo de WhatsApp de padres de familia ¿Le informan el valor de la reinversión de recursos a los contratos que tiene firmado el operador para atender a la primera infancia en los servicios establecidos?
3. En la imagen enviada al grupo de WhatsApp de padres de familia ¿Le brindan información sobre el número de cupos que debe atender el operador?
4. En la imagen enviada al grupo de WhatsApp de padres de familia ¿le dieron a conocer las Zonas del territorio en las cuales se presta los servicios de atención a la primera infancia?
5. ¿Está satisfecho con el ciclo de menús que conforma la alimentación de los usuarios, en variedad y calidad de los alimentos?
6. ¿Los espacios que conforman la unidad de servicio siempre están limpios, libres de plagas, vectores y la basura siempre se encuentra en el lugar que corresponde?
7. ¿Ha recibido acompañamiento y orientación por parte del equipo de profesionales (psicóloga, nutricionista, administrativa, coordinación)?
8. ¿Está satisfecho(a) con la labor que realiza la agente educativa?
9. ¿Está satisfecho(a) con la relación del agente educativo y las familias?
10. ¿Está satisfecho(a) con las actividades pedagógicas que las agentes educativas realizan con los niños y niñas a través de varios momentos pedagógicos (bienvenida, despedida, juego, arte, literatura y exploración del medio) de manera lúdica, creativa y /o significativa?
11. ¿Conoce usted si dentro de la Unidad de Servicio, se lleva control de
12. asistencia de los usuarios?

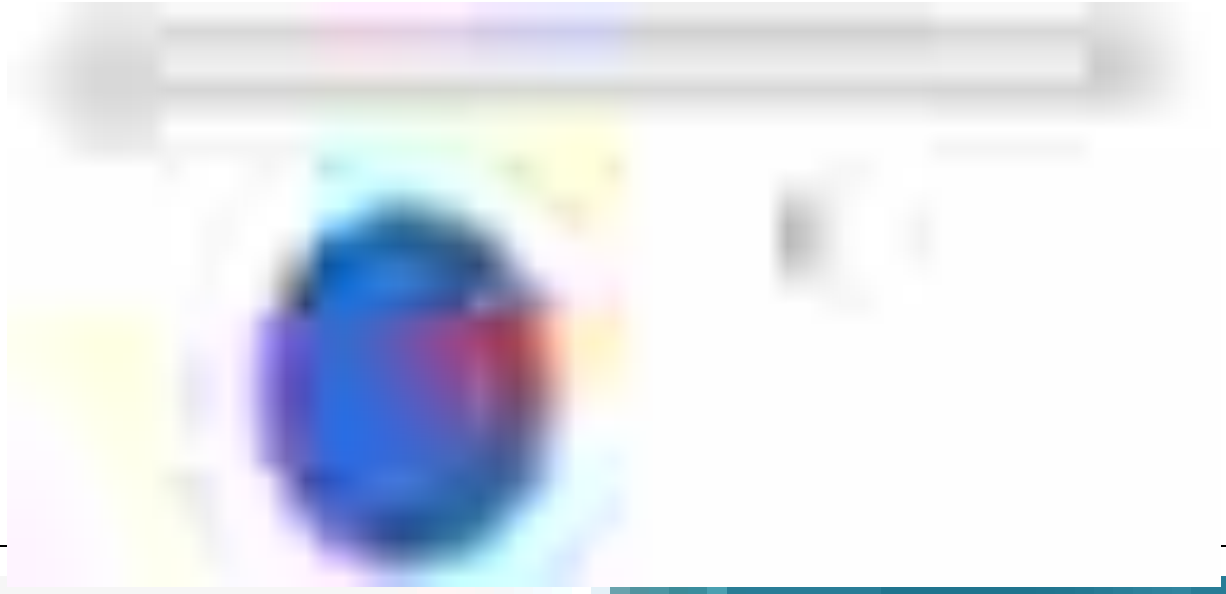
- Observaciones

Análisis de la encuesta:



El 90,6% correspondiente a 164 familias, manifestaron que sí, se les informó el periodo de ejecución que cubre el valor de la Reinversión del contrato; esto quiere decir que la mayoría de los padres y cuidadores reconocen haber recibido información clara sobre el periodo de ejecución que cubre la reinversión del contrato. Esto evidencia un alto nivel de transparencia y comunicación efectiva por parte de la Fundación alma de vida hacia las familias.

El 9,4 % correspondiente a 17 familias manifestaron que no, se les informó sobre el periodo de ejecución que cubre el valor de la reinversión del contrato; representa una minoría significativa, lo que sugiere la necesidad de reforzar los canales de comunicación o los mecanismos de socialización, para garantizar que todos los acudientes estén plenamente informados sobre los aspectos administrativos y financieros que benefician la atención de los niños y niñas.



El 89 % correspondiente a 161 familias, manifestaron haber recibido información sobre el valor de la reinversión de los recursos destinados a la atención de la primera infancia. Este dato indica que el proceso de comunicación y socialización de la información financiera es percibido como transparente y accesible por la mayoría de las familias.

Por el contrario, el 11% correspondiente a 20 familias, señala no haber recibido esta información, lo que sugiere que aún existen brechas en la difusión o comprensión de los mensajes compartidos a través de los medios institucionales (como WhatsApp). Esto plantea la oportunidad de reforzar los mecanismos informativos para asegurar que todos los acudientes tengan conocimiento claro del destino y uso de los recursos.



El 92,8 % correspondiente a 168 familias, afirman que sí han recibido información clara respecto al número de cupos que debe atender el operador. Este resultado refleja una excelente gestión en la transparencia y socialización de la información, lo cual fortalece la confianza de las familias en los procesos administrativos y operativos de la Modalidad Institucional.

Por el contrario, El 7,2 % correspondiente a 13 familias, manifestaron no haber recibido esta información; es porcentaje bajo, aunque relevante para seguir mejorando los mecanismos de comunicación. Esto sugiere que algunos padres pueden no haber tenido acceso a los canales informativos (como el grupo de WhatsApp) o no comprendieron del todo la información presentada.



Los resultados reflejan una comunicación altamente efectiva entre el operador y las familias beneficiarias. Un 96,1 % correspondiente a 174 familias, reconoce que sí se les brindó información clara sobre las zonas del territorio donde se ofrecen los servicios de atención a la primera infancia, lo cual evidencia transparencia, organización y buena difusión de la información Institucional.

Por el contrario, el 3,9 % correspondiente a 7 familias, manifestaron no haber recibido esta información representan una minoría mínima, que podría estar asociada a dificultades en la recepción del mensaje digital, falta de conexión a los canales de comunicación (como el grupo de WhatsApp) o poca atención a los contenidos enviados.



Los resultados muestran un nivel de satisfacción muy alto por parte de los padres y cuidadores respecto a la alimentación brindada en la Modalidad Institucional. El 96,7 % correspondientes a 175 familias, manifestaron estar conforme con la variedad y calidad de los alimentos, lo que evidencia una adecuada planeación nutricional, cumplimiento de los lineamientos del ICBF y un impacto positivo en el bienestar y desarrollo integral de los niños y niñas.

Por el contrario, el 3,3 % correspondiente a 6 familias, expresaron no estar satisfechos, constituye una minoría reducida, lo cual puede estar relacionado con percepciones individuales sobre el gusto o preferencia de los alimentos, o con expectativas particulares sobre la frecuencia de ciertos menús.



Los datos reflejan un altísimo nivel de satisfacción respecto a las condiciones de limpieza, salubridad y orden dentro de la unidad de servicio. El 99,4 % correspondiente a 180 familias, consideraron que los espacios se mantienen libres de plagas y con una adecuada disposición de residuos, lo que demuestra un cumplimiento sobresaliente de las normas de higiene y bioseguridad establecidas por el ICBF y las autoridades sanitarias.

Por el contrario, el 0,6 % correspondiente a 1 sola familia, respondió negativamente puede deberse a una percepción puntual o circunstancial, pero no representa una tendencia significativa dentro del grupo consultado.



El 95 % correspondiente a 172 familias, afirmaron haber recibido acompañamiento y orientación por parte del equipo interdisciplinario del servicio, lo cual refleja un alto grado de presencia y articulación profesional dentro de la Modalidad Institucional.

Por el contrario, el 5 % correspondiente a 9 familias, indicaron no haber recibido acompañamiento y orientación, esto podría corresponder a situaciones particulares, como tiempos de asistencia reducidos o cambios en la programación de visitas o actividades grupales.

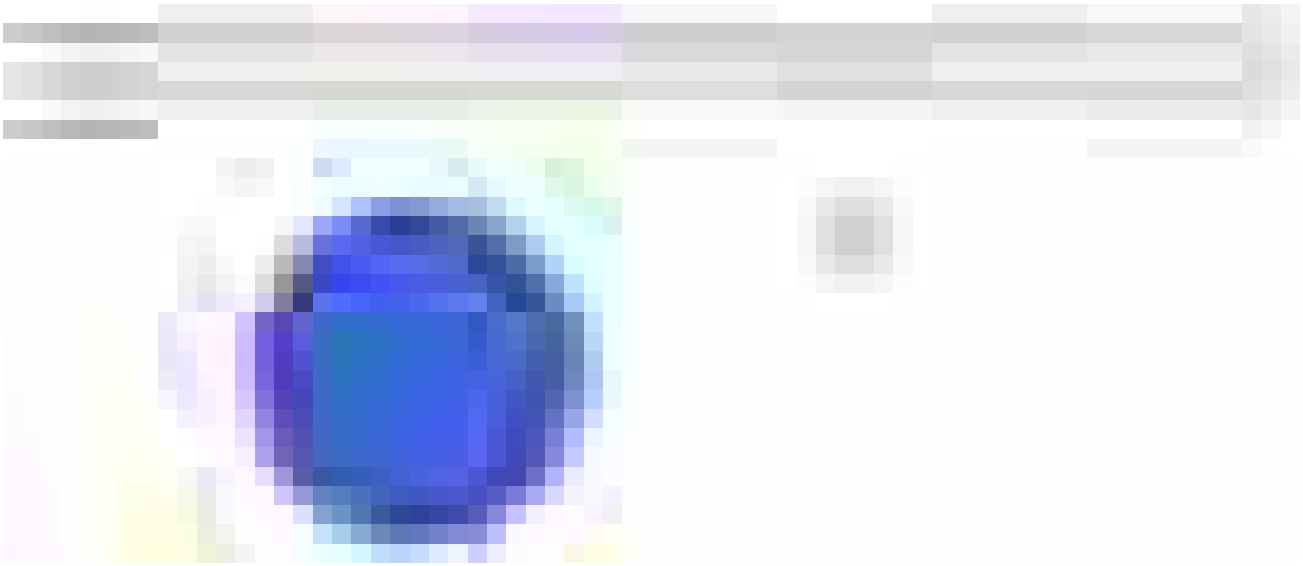


El 100 % correspondiente a 181 familias, manifestaron estar satisfechas con la labor que desempeña la agente educativa, lo cual evidencia una valoración totalmente positiva del trabajo realizado en el acompañamiento pedagógico y el cuidado integral de los niños y niñas en la modalidad institucional.

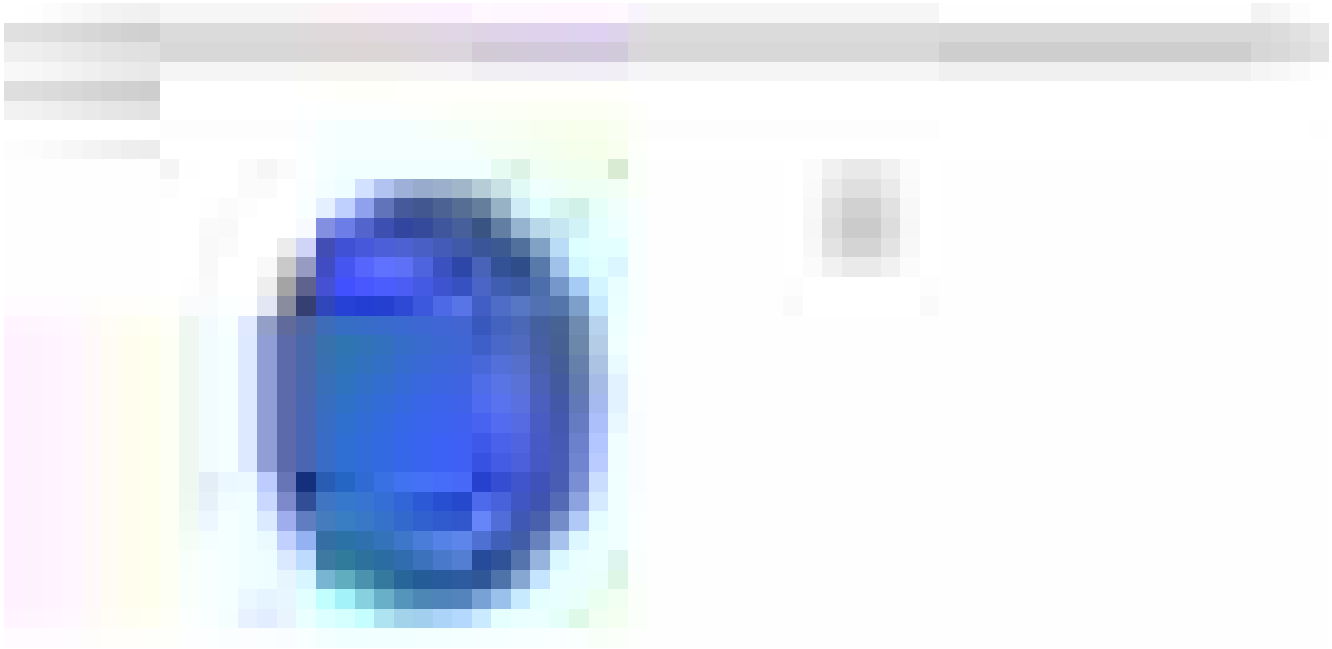
Este resultado refleja el compromiso, dedicación y calidad humana de las agentes educativas, quienes han logrado establecer vínculos de confianza y comunicación efectiva con las familias, garantizando una atención pertinente, afectuosa y centrada en el desarrollo integral de la primera infancia.



El 98.9 % correspondiente a 179 familias, manifestaron estar satisfechas con la relación establecida entre el agente educativo y las familias, mientras que solo un 1.1 % indicó no estarlo. Este resultado evidencia una excelente percepción del acompañamiento y comunicación que mantienen los agentes educativos con los padres, madres y cuidadores dentro de la Modalidad Institucional.



Todos los encuestados 181 familias, respondieron afirmativamente. Esto indica un nivel de satisfacción del 100% respecto a las actividades pedagógicas realizadas por las agentes educativas. Además, el hecho de que no haya ninguna respuesta negativa muestra una percepción altamente positiva y uniforme sobre la calidad, creatividad, ludicidad y significado de las actividades educativas.



Casi el 99% correspondiente a179 familias, está al tanto de que dentro de la Unidad de Servicio se lleva un control de asistencia de los usuarios. Esto indica una buena difusión de la información o una correcta implementación del sistema de control de asistencia.

Por el contrario, solo el 1.1% alrededor de 2 familias, indicó no saber sobre este control, lo cual puede atribuirse a nuevos usuarios, falta de comunicación específica en ciertos casos o desinformación puntual.

76 familias realizaron observaciones, de las cuales las se agrupan en los siguientes grupos:

- Sin observaciones o ningún comentario adicional. Frases donde los participantes expresan que no tienen nada que aportar o comentar.
- Opiniones positivas generales. Frases cortas de satisfacción general sin especificar detalles.
- Reconocimientos y felicitaciones al personal. Comentarios que expresan gratitud o destacan el trabajo de docentes, agentes educativas o equipo.
- Sugerencias o propuestas constructivas. Comentarios que incluyen alguna recomendación o petición.
- Observaciones o quejas. Comentarios con tono crítico o de inconformidad.
- Respuestas mixtas, agradecimiento, observación o crítica leve. Combinan satisfacción con alguna observación o recomendación leve.

La aplicación del instrumento permitió recopilar información sobre diversos aspectos relacionados con la comunicación del periodo y valor de la reinversión, la claridad en la cantidad de cupos y zonas de atención, así como la percepción de calidad en los servicios brindados, entre ellos la alimentación, el acompañamiento profesional y las actividades pedagógicas.

Los resultados obtenidos reflejan un alto grado de satisfacción por parte de las familias, evidenciando que los procesos de inversión y atención cumplen con los estándares de calidad y transparencia esperados. De igual manera, se destaca la activa participación de los padres y madres de familia, quienes reconocen los esfuerzos realizados por el operador en beneficio del bienestar integral de los niños.

Por otra parte, este ejercicio de tabulación y análisis contribuye al fortalecimiento de la transparencia, la participación comunitaria y la corresponsabilidad social, consolidando la confianza de las familias en la gestión Institucional.

PERSONAL RESPONSABLE DEL ANÁLISIS DE LA ENCUESTA		
NOMBRES Y APELLIDOS	**CARGO**	**FIRMA**
Estefany Blandón Linares	APOYO PSICOSOCIAL	